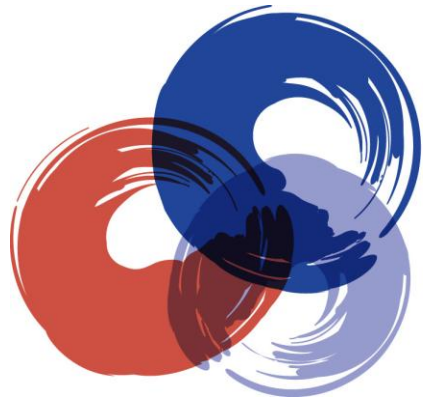


# **Samverkan –** främjande och hindrande faktorer

Per-Åke Karlsson

Verksamhets- och vetenskaplig ledare, FoUS

Universitetslektor, docent i socialt arbete,  
institutionen VHB vid Högskolan i Borås



FoU SJUHÄRAD  
VÄLFÄRD



# FoU SJUHÄRAD VÄLFÄRD

- Mål-/behovsgruppsorienterat
- Kommuner, VGR och HB
- Hälsa- och sjukvård och socialtjänst
- Samordnare, vetenskapliga ledare, projektpersonal, informatör och administratör
- Högskolan i Borås förvaltar



FoU SJUHÄRAD  
VÄRFÄRD

- **FoU-projekt;** ex utvärd DD-projektet, KomBas, psykiatriråd
- **Kompetensutveckling;** ex FoU-cafe om Case Management 15 sept, Utvärderingsverkstäder – upptakt 28 okt
- **Stöd;** ex konsultationer



# FoU SJUHÄRAD VÅRLD



Hb.se

> Kontakt > Bibliotek

FoU Sjuhärad Vårld

## FoU Sjuhärad Vårld

- FoU projekt >
- Kompetensutveckling >
- Arbetsverktyg >
- Publicerat >
- Om oss >
- Kontakt FoUS >
- Om FoUS webbplats >



## Aktuellt inom vårfärdsmrådet

- > [Nya tillsynsregler för patientsäkerhet](#)
- > [Regeringen: Åldrande med värdighet](#)

**Anmäl dig!**  
**FoU-café 15 september**

"Case management - ett aktuellt begrepp"

**Patientsäkerhet?**  
Förändrade tillsynsregler  
**TEMADAG 30 september**

## FoU Sjuhärad Vårld

- ett kompetenscentrum för forskning och utveckling inom vårfärdsmrådet

Den 1 januari, 2009 bytte ÄldreVäst Sjuhärad namn till FoU Sjuhärad Vårld (FoUS). Verksamheten utvidgas och arbetet bedrivs kring behovsgrupperna;

- äldre
- funktionshindrade
- barn och unga

## Kalendarium

- 2010-09-15  
[FoU-café om Case management](#)
- 2010-09-21  
[Temadag "Kärlek på äldre dar - om olika källor till livslust"](#)
- 2010-09-30  
[Temadag om patientsäkerhet](#)



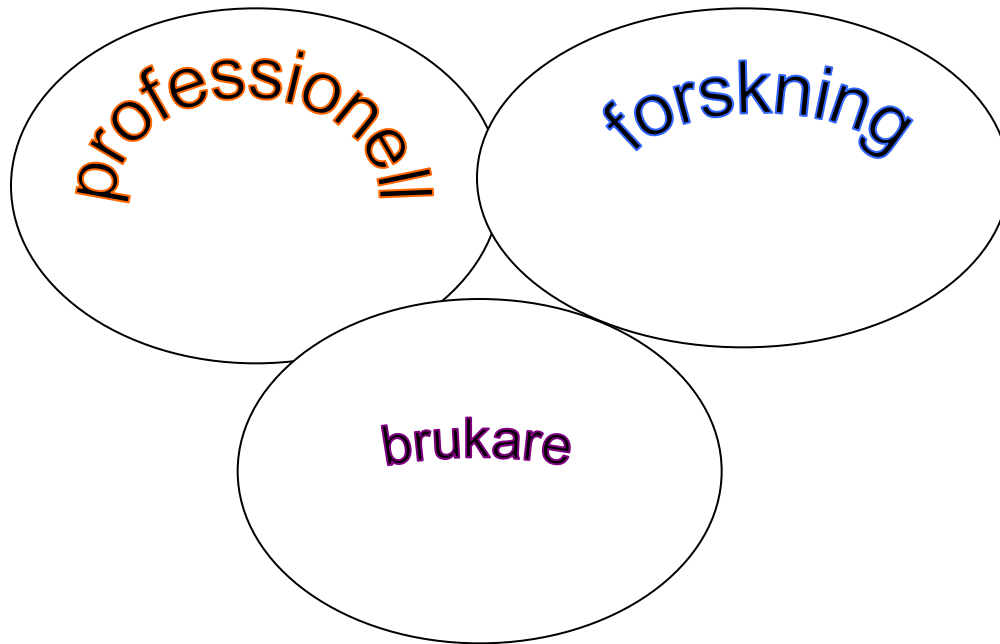
FoU SJUHÄRAD  
VÄLFÄRD

**[www.fous.se](http://www.fous.se)**

# Samverkan

...att verka tillsammans

...att värka tillsammans





# Varför ökande behov av samverkan?

- Kunskapstillväxt
- Specialisering och fragmentarisering
- Ökade anspråk på hjälp och service
- Professioners anspråk
- Kommunernas "diversehandel" möter landstingens "specialbutik"
- Ingen klarar komplexa uppdrag ensam

# Samverkan

- inom samma huvudman
- mellan olika huvudmän
- mellan olika professioner/yrkesgrupper

Är samverkan;

... "olikhet som berikar"?

... "välfärdsstatens nya arbetsform"?

... "himmel eller helvete"?

# Förutsättningar:

- behov av att samverka, på  
”gräsrotsnivå”
- respekt för olika perspektiv
  - resurser och mandat

# Förklaringsmodeller och syn på mänskliga problem

Människan är "biopsykosocial"

- ej reduktionism
- tvärfacklig (tvärvetenskaplig)
- komplementaritet behövs i praktiken

# Är problemen;

- Komplexa eller komplicerade?
- "vilda" eller "tama"?

Om komplexa och vilda →

Behov av tvärfackligt betraktelsesätt och

Ofta(st) behov av samverkan

# Olika art och grad av samarbete och samverkan

- Konsultation
- Koordinering
- Samverkansfora
- Sammanslagning
- Integrering

# Lagstiftning och regelverk

	<b>socialtjänst</b>	<b>Sjukvård/ psykiatri</b>	<b>Försäkrings- kassa</b>
<i>lagtyp</i>	ramlag	ramlag	detaljlag
<i>målsättning</i>	motsägelsefull	mer entydig	entydig
<i>räckvidd</i>	mycket omfattande	avgränsad	Klart avgränsad
	samhälle - individ	individ	individ
	frivilligt och myndighet	frivilligt?	myndighet
	admin regler framträdande	läkarens professionalitet	endast admin regelverk
<i>rättighetsfrågan</i>	klient kan överklaga	patient kan klaga	den försäkr kan överklaga
<i>beslutsfrågan</i>	delegerad från	suverän från	reglerad av
	politiker	profession	administration



# Kunskaper, förklaringsmodeller o praktik

	<b>socialtjänst</b>	<b>sjukvård/ psykiatri</b>	<b>försäkrings- kassa</b>
<i>problemområde</i>	heterogent	homogent	homogent
<i>förklaringsmodell</i>	saknar egen modell	mångfaktoriell	-
	flera skolbildningar	flera skolbildn med visst dominansförh	-
<i>instrument/metod</i>	pragmatisk problemlösning	undersökning – diagnos - behandl	administr rutiner, förhandling
<i>förhållningssätt</i>	interaktion betonas	läkarens diagnos självklar	distans och likformighet
<i>typ av praktik</i>	”moralisk praktik”	sjukdomsorienterat	byråkrati, kontroll
<i>avgör verkamhets- utveckling</i>	ideologi och politik	forskning och teknisk utveckling	politik
<i>behandlingsresultat</i>	svårbedömbara	mer entydiga	mer entydiga
<i>yrkets status</i>	semiprofession	profession	icke-profession

# Hindrar samverkan

- Revirtänkande
- Professionsegoism
- Olika lagstiftning
- Olika administrativa regler
- Ojämn maktfördelning
- Uniform förklaringsmodell
- Språkbruk
- Oklart mandat
- Otillräckliga resurser

# Underlättar samverkan

- Flerfaktoriella förklaringsmodeller
- Överens om målen
- Ledningsstöd
- Tillräckliga resurser
- Dialogiskt arbetssätt – respekt, lyssna
- Olikheter berikar.. - en uns ödmjukhet
- Om den det gäller (brukaren) är i fokus -  
”den hela människan”

# Tack för mig!

Per-Åke Karlsson

[per-ake.karlsson@hb.se](mailto:per-ake.karlsson@hb.se)



FoU SJUHÄRAD  
VÄLFÄRD